

Handleiding Airstage Mobile

Version 19-01-2026



Inhoud

Inleiding	3
Vorbereiding.....	4
Veiligheidsmaatregelen	5
Belangrijke tips	8
Toegang tot het internet.....	8
Naam van onderdelen	8
Starten van deze app.....	11
Bij uw eerste opstart	11
Bij uw tweede of latere opstart.....	11
Aanmaken van een account	12
Airconditionerregistratie	13
Start registratie	13
Scherm groepslijst.....	14
Scherm Airconditioner-lijst.....	16
Instelling bedrijfsmodus	17
Functie-instellingen	17
Filter reinigen	18
Speciale staat.....	18
Timer bediening.....	19
Lijst met airconditioners (als er geen groep is ingesteld)	19
Instelling groepstimer (Als de groep is ingesteld)	19
Scherm Instellingen Weektimer	20
Kopiëren van de timerinstellingen	21
Airconditioner bewerken.....	22
Groepsinstelling.....	22
Registratie van sub gebruiker	23
Led instellingen.....	24
Directe bediening	25
Probleemoplossing	26
Status van indicatoren	30

Inleiding

Met de AIRSTAGE Mobile App kunt u via een draadloze LAN-verbinding uw airconditioner van buiten de kamer of van een verre locatie bedienen. *1) *2)

U kunt verschillende functies van de airconditioners wijzigen. *3)

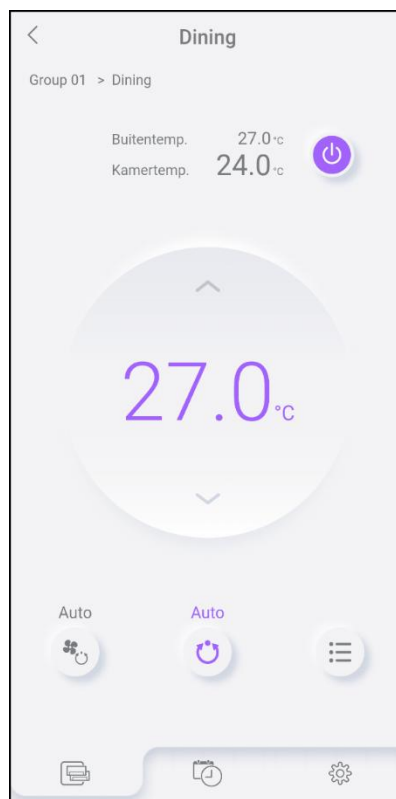
U kunt de operationele status van de airconditioners controleren op uw smartphone *4).

*1): AIRSTAGE Mobile compatibele airconditioner met WLAN-adapter is noodzakelijk.

*2): Bij gebruik van deze app wordt aangeraden niet de accubesparingsstand te gebruiken. Dat kan gevolgen hebben voor de communicatie tussen de app en de airconditioner.

*3): Bruikbare functies kunnen verschillen per model van de airconditioner. Raadpleeg de gebruikershandleiding van uw airconditioner voor meer informatie.

*4): De displayweergave is onderhevig aan wijzigingen als gevolg van updates in deze app en komt mogelijk niet overeen met het huidige scherm.



Voorbereiding

Bereid de volgende items voor alvorens dit product te gebruiken.

Airconditioner	AIRSTAGE Mobile compatibele airconditioner met WLAN-adapter	
WLAN-adapter	Fujitsu General WLAN adapter die de AIRSTAGE Mobile ondersteunt (apart verkocht of airconditioner met een ingebouwde WLAN-adapter)	
Toegangspunt	Het zou de IEEE802.11 b/g/n draadloze LAN-standaard moeten ondersteunen. (Deze app gebruikt de 2,4 GHz-frequentieband) Raadpleeg de gebruikershandleiding van het toegangspunt om te controleren of het IEEE802.11b/g/n of WPS ondersteunt. * Wanneer u deze app alleen in de modus Directe bediening gebruikt, is het toegangspunt niet nodig. (Raadpleeg "<u>directe bediening</u>" voor informatie.)	
Smartphone	Ondersteunde OS	Android OS iOS * Controleer de nieuwste ondersteunde OS-versie op Google Play of App Store.
	RAM	4 GB of meer (aanbevolen) * Als de RAM-capaciteit onvoldoende is, kan het langer duren voordat de schermovergang plaatsvindt.
	Aanbevolen resolutie	1334 × 750 pixels of hoger
Documenten	Instellingshandleiding van WLAN-adapter Gebruikershandleiding van de airconditioner	

"AIRSTAGE Mobile" en "AIRSTAGE Cloud" zijn handelsmerken van FUJITSU GENERAL LIMITED.

Veiligheidsmaatregelen

Om persoonlijk letsel of schade aan eigendommen te voorkomen, moet u deze paragraaf zorgvuldig doorlezen voordat u deze app gebruikt, en ervoor zorgen dat u voldoet aan de volgende voorzorgsmaatregelen.

Onjuiste bedieningen door het niet naleven van de instructies kan letsel of schade veroorzaken, de ernst hiervan wordt als volgt geclassificeerd:



Dit teken geeft procedures aan die als ze verkeerd worden uitgevoerd, kunnen leiden tot ernstig letsel of de dood van de gebruiker of het onderhoudspersoneel.



Dit teken geeft procedures aan die als ze verkeerd worden uitgevoerd, kunnen leiden tot persoonlijk letsel van de gebruiker of schade aan eigendommen.

Gebruiksvoorzorgmaatregelen

Door gebruik te maken van deze app is het mogelijk om de airconditioner te bedienen vanaf locaties waar u deze niet direct kunt zien. Daarom kunnen personen in de kamer worden blootgesteld aan de onbedoelde werking van de airconditioner. Controleer de toestand van de kamer vóór u deze app gebruikt.

- **Zorg ervoor dat u regelmatig de stroomvoorziening naar de airconditioner controleert op een veilige verbinding en dat er geen stof is opgehoopt in de nabijgelegen omgeving.**
Dit kan verhitte of brand veroorzaken.
- **Controleer van tevoren of er geen storingen van de airconditioner zijn waar te nemen.**
- **Zorg ervoor dat de luchtstroom van de airconditioner geen nadelige effecten zal veroorzaken.**
Voorwerpen kunnen vallen en persoonlijk letsel, brand of schade aan eigendommen veroorzaken.
- **Indien u waarneemt dat er mensen in de buurt van de airconditioner zijn, attendeer deze mensen van tevoren dat u werkzaamheden zult verrichten en de unit vanaf een afstand zal laten stoppen.**
Snelle veranderingen in de kamertemperatuur kunnen een verslechtering van de fysieke conditie van een persoon veroorzaken. Gebruik deze app niet wanneer er zich personen in de ruimte ophouden die niet in staat om de temperatuur zelf te regelen, zoals bijvoorbeeld zuigelingen, kinderen, mensen met een lichamelijke handicap, ouderen of zieke personen.).
- **U moet de gereserveerde timerinstellingen en andere bewerkingen van deze app begrijpen, alvorens het in gebruik te nemen.**

- **Controleer regelmatig de instellingen en de bedieningstoestand van de airconditioner bij het gebruik van deze app vanaf een locatie op afstand.**
Snelle veranderingen in de kamertemperatuur kunnen een verslechtering van de fysieke conditie van een persoon veroorzaken of een nadelig effect hebben op dieren of planten.
- Als u de airconditioner bedient vanuit deze app, gaan de indicatielampjes op de binnenunit branden. Echter, de lampjes knipperen niet en er zijn geen ontvangstsignalen van de binnenunit.

Als er een slechte ontvangst is tussen de WLAN-adapter en het toegangspunt, kan het aanpassen van de positie of richting van de antenne van het toegangspunt de ontvangst verbeteren. Het kan de ontvangst ook verbeteren door het toegangspunt dichterbij de WLAN-adapter te plaatsen of door een draadloze LAN-repeater te gebruiken.

Gebruiksvoorzorgmaatregelen van de wireless LAN

Wanneer u een wireless LAN gebruikt, zijn er voorzorgsmaatregelen die u moet volgen betreffende radiogolven, persoonlijke gegevens, enzovoort.

Om deze app correct te gebruiken moet u ervoor zorgen de volgende voorzorgsmaatregelen en de gebruikershandleiding van de wireless LAN-apparatuur die u gebruikt te lezen.

Wij nemen geen verantwoordelijkheid, tenzij de wettelijke aansprakelijkheid wordt erkend met betrekking tot defecten, andere gebreken en schade ontstaan door het gebruik van de app of WLAN-adapter, die optreden door onjuist gebruik of tijdens het gebruik door uzelf of door derden.

Gebruiksvoorzorgmaatregelen voor de Radiogolf

- Deze WLAN-adapter niet in de volgende locaties gebruiken:
 - Dichtbij draadloze communicatieapparatuur die dezelfde frequentieband (2,4 GHz) als deze WLAN-adapter gebruikt.
 - Plaatsen waar magnetische velden van apparatuur zoals magnetrons, of statische elektriciteit of radiogolven interferentie optreden. (Radiogolven kunnen het gebied niet bereiken afhankelijk van de omgeving.)

Het gebruik van de WLAN-adapter op dergelijke locaties kan ervoor zorgen dat de communicatie instabiel wordt of niet mogelijk is.

Persoonlijke gegevens (Veiligheid gerelateerde) gebruikersvoorzorgsmaatregelen

- Er is een mogelijkheid van interceptie, wanneer u wireless LAN-apparatuur gebruikt als gevolg van het gebruik van radiogolven ongeacht of u gebruik maakt van encryptie of niet.
- Wireless LAN gebruikt radiogolven om informatie uit te wisselen tussen de WLAN-adapter, het toegangspunt en deze app. Deze eigenschap heeft het voordeel dat er vrijelijk een LAN-verbinding kan worden gemaakt als deze binnen het bereik van radiogolven ligt.
Aan de andere kant, als de radiogolven zich binnen een bepaald bereik bevinden, zullen ze alle locaties voorbij obstakels (bijvoorbeeld muren) bereiken. Het is daarom mogelijk dat uw communicatie kan worden onderschept en gelezen of illegaal binnengedrongen kan worden.
- Maak geen verbinding met apparatuur en netwerken waarvoor u geen autorisatie hebt om verbinding mee te maken, bij het opzetten van uw draadloze verbinding.
- Initialiseer de instellingen van de WLAN-adapter en deze app bij het weggooien of overdragen aan een derde.

Overige

Gebruik de WLAN-adapter als standaard draadloze LAN-uitrusting.

- Gebruik de WLAN-adapter niet in ziekenhuizen of in/nabije plaatsen met medische apparatuur.
- Gebruik de WLAN-adapter niet in de buurt van elektronische apparatuur die met hoge precisie kan worden bediend of zwakke signalen kan ontvangen.

Voorbeelden van elektronische apparatuur om aandacht aan te besteden:

Gehoorapparaten, pacemakers, brandalarm, automatische deuren en andere automatische controleapparatuur.

Dit is geen garantie voor draadloze verbinding en prestaties met alle toegangspunten in alle woonomgevingen. Radiogolven kunnen in de volgende situaties worden onderbroken of niet bereikt worden.

- Gebruik in gebouwen van beton, betonijzer of metaal
- Installatie in de buurt van obstakels
- Interferentie met apparatuur voor draadloze communicatie met gebruikmaking van dezelfde frequentie
- Plaatsen waar magnetische velden van apparatuur zoals magnetrons, of statische elektriciteit of radiogolven interferentie optreden.

Stel de WLAN-adapter in en installeer deze app pas nadat u de gebruikershandleiding hebt gelezen.

Onze WLAN-adapters (zowel optioneel als meegeleverd) kunnen niet rechtstreeks worden aangesloten op de communicatielijn, ook niet op het openbare WLAN-netwerk, geleverd door telecommunicatiebedrijven.

Wanneer u de WLAN-adapters op internet aansluit, moet u ervoor zorgen dat u het toegangspunt gebruikt.

Belangrijke tips

Toegang tot het internet

Om deze app in de Cloud-besturingsmodus te kunnen gebruiken, is internettoegang vereist. Controleer of de draadloze LAN-netwerkverbinding sterk is en niet verbreekt tijdens het instellen.

* Bij gebruik van deze app in de Directe bedieningsmodus is internettoegang niet nodig. (Raadpleeg "directe bediening" voor informatie.)

- De airconditioner-instellingen van deze app worden niet weerspiegeld in de draadloze afstandsbediening.
- Het is onmogelijk om vanuit deze app bedieningsinstructies te geven of de bedieningsstatus te bewaken terwijl de voeding is losgekoppeld van de airconditioner (door middel van een stroomonderbreker of stekker).
- De kamertemperatuur wordt weergegeven in deze app.
Echter, de temperatuur kan mogelijk niet correct zijn, afhankelijk van de situatie in de kamer of de bedrijfsstatus van de airconditioner. Gebruik dit alleen als een referentie.
- Als de instellingen van deze app en de afstandsbediening verschillen, heeft de laatst uitgevoerde handeling voorrang.
* Als timers worden ingesteld via deze app en de afstandsbediening, worden beide timerinstellingen actief.

Geschiedenisgegevens

- Deze dienst verkrijgt de volgende informatie ("Geschiedenisgegevens") op de server.
De gebruiksgeschiedenis van de service, toegangsgeschiedenis, modellen van de airconditioner en overige apparatuur, productienummer, gebruikstijd, gebruikssituatie, foutgeschiedenis, bedrijfsgeschiedenis, enzovoort.
- De verkregen historiegegevens worden gebruikt om onze diensten te ontwikkelen en te verbeteren.
- Raadpleeg de Gebruiksvoorwaarden en het Privacy beleid van "directe bediening" voor details.

Naam van onderdelen

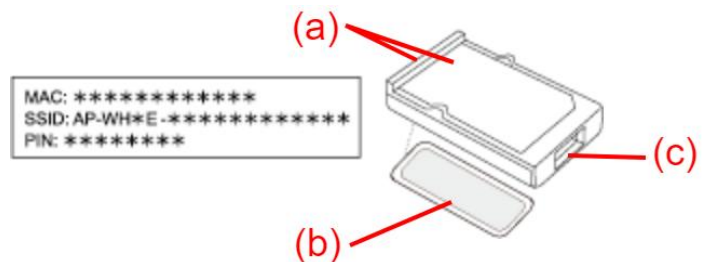
WLAN-adapter

(a) Wireless LAN label

(b) Adapter-informatielabel (met tape aan de WLAN-adapter bevestigd)

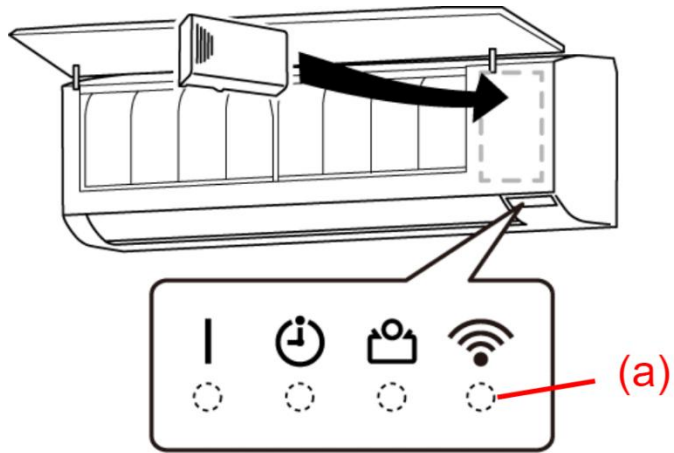
*Verwijder vóór de installatie het informatielabel van de adapter.

(c) Verbindingspoort



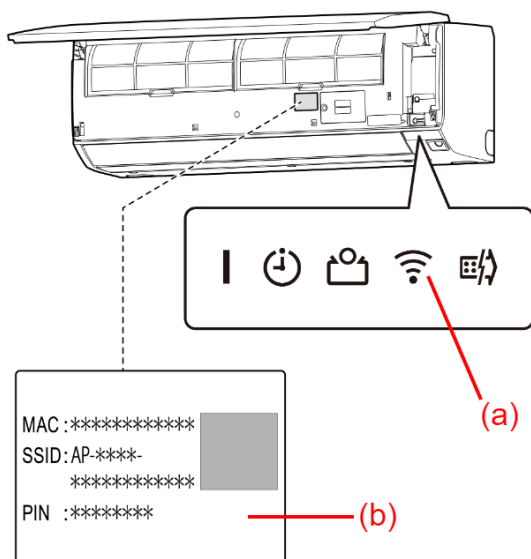
Binnenunit

De positie van de WLAN-adapter verschilt per model. Raadpleeg de gebruikershandleiding van de airconditioner voor details.



(a) WLAN-indicatielampje

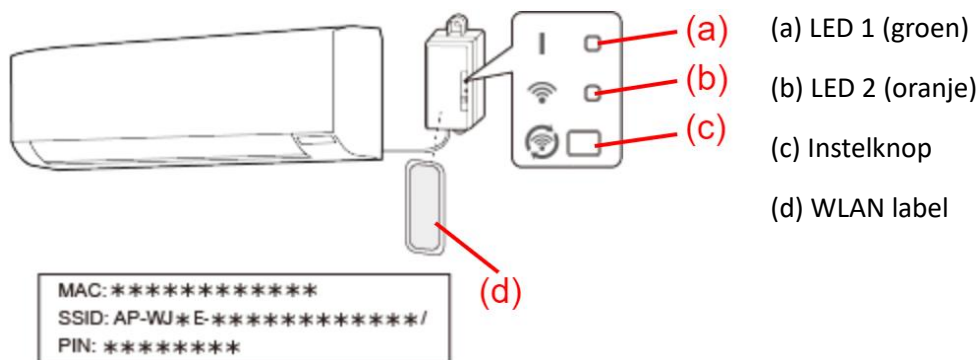
Voor ingebouwd WLAN-Apparaat



(a) WLAN-indicatielampje

(b) WLAN-label

Voor extern type WLAN-adapter



* De pincode is bij sommige modellen niet beschikbaar. Controleer het WLAN-label.

Verlichtingspatroon	
	UIT
	AAN
	KNIPPEREN

Als de WLAN-adapter niet wordt gebruikt:

- Dan schakelt de WLAN-adapter over naar de sluimerstand, wanneer de draadloze LAN-configuratie niet is voltooid binnen een uur nadat de voeding is aangesloten op de airconditioner (door middel van een stroomonderbreker of stekker).
- Kan de WLAN-adapter niet worden gebruikt tijdens de sluimerstand. Is de WLAN-adapter niet functioneel en beide indicatielampjes zijn uit.

LED 1	UIT	→	AAN
LED 2	UIT	→	KNIPPEREN (AAN/UIT = 2s/2s)

De WLAN-adapter gebruiken:

- Druk op de instelknop van de WLAN-adapter. Controleer dat de indicatielampjes gaan branden.



Starten van deze app

Bij uw eerste opstart

Wanneer u deze app voor het eerst opstart, wordt er een berichtvenster weergegeven.

1. Selecteer [OK].
Het scherm “Selecteer Regio” verschijnt.
2. Selecteer uw regio uit de lijst (a).
Het scherm gaat naar “Selecteer land/regio” en er wordt een lijst met landen/regio's in de geselecteerde regio weergegeven.
3. Selecteer uw land/regio uit de lijst (d).
4. U kunt het land/de regio zoeken via “Zoeken” (c).
5. [✓] wordt weergegeven door het geselecteerde land/regio.
6. Tik op (b) om de instelling af te ronden.
7. Het Opstartscherm verschijnt.

Als u geen AIRSTAGE Mobile account hebt, maak een nieuw account aan. Raadpleeg "[Aanmaken van een account](#)" voor informatie.

Als u een AIRSTAGE Mobile account hebt, log dan in op AIRSTAGE Mobile.

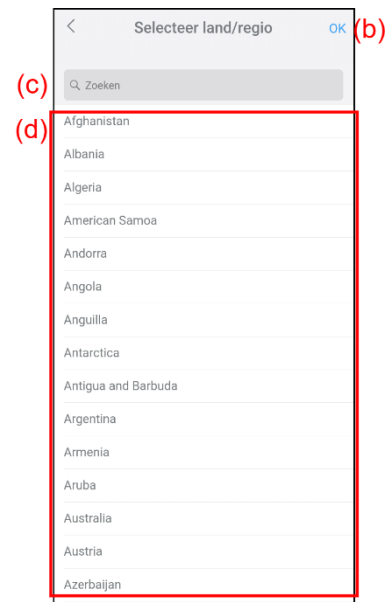
Bij uw tweede of latere opstart

Wanneer u de app opstart, verschijnt het opstartscherm.

Controleer of het land/regio op het scherm overeenkomt met uw land/regio.

Wanneer het land/regio overeenkomt met uw land/regio:

- Als u geen AIRSTAGE Mobile account hebt, maak dan een nieuwe account aan door "[Aanmaken van een account](#)" te volgen.
 - Als u een AIRSTAGE Mobile account hebt, inloggen op de AIRSTAGE Mobile. Raadpleeg "[Inloggen](#)" voor informatie.
- Wanneer het land/regio niet overeenkomt met uw land/regio:
- Wijzig de instelling van het land/regio als volgt.



Aanmaken van een account

1. Tik op de knop (a) op het opstartscherm.
 2. Vul uw gegevens in bij (b) tot (f).
 3. Tik op (g) en lees de Servicevoorwaarden grondig door.
 4. Tik het selectievakje (h) aan om akkoord te gaan met de Servicevoorwaarden.
(Voor het gebruik van deze app is goedkeuring nodig.)
 5. Tik op (i) om het Privacy beleid te bekijken.
 6. Tik op de knop (j).
- Er wordt een bevestigingsbericht verzonden naar het e-mailadres dat u hebt geregistreerd.
7. U kunt het aanmaken van de account afronden door op de link in het bevestigingsbericht te tikken.
*Als u geen bevestigingsmail ontvangt, controleer dan of het ingevoerde e-mailadres correct is en tik op de [E-mail opnieuw verzenden] knop de het scherm "Inloggen" om de e-mail opnieuw te sturen.

The first screenshot shows the 'Aanmelden' screen. It has a dropdown menu for 'Selecteer uw land/regio.' with 'France' selected. Below it are input fields for 'Voornaam', 'Achternaam', 'E-mailadres', 'Wachtwoord', and 'Wachtwoord bevestigen'. There is a checkbox for 'Toon wachtwoord.' and a link 'Toon de servicevoorwaarden'. At the bottom is a blue button 'Aanmelden'. The second screenshot shows the 'Inloggen' screen. It has input fields for 'E-mailadres' and 'Wachtwoord'. There is a checkbox for 'Toon wachtwoord.' and a blue button 'Inloggen'. Below the button are links for 'Wachtwoord vergeten?' and 'E-mail opnieuw verzenden'.

Inloggen

1. Tik op (a) het Opstartscherm.
Het scherm gaat naar "Inloggen".
2. Meld u aan met het e-mailadres (b) en het wachtwoord (c) dat u hebt geregistreerd.
3. Als u een toegangspunt heeft, tikt u op (d) om u aan te melden bij deze app.
Als u geen toegangspunt hebt, tikt u op (e) om de Directe bediening te gebruiken. Raadpleeg "DIRECTE BEDIENING" voor informatie.

The first screenshot shows the 'Inloggen' screen. It has a dropdown menu for 'Selecteer uw land/regio.' with 'France' selected. Below it are input fields for 'E-mailadres' and 'Wachtwoord'. There is a checkbox for 'Toon wachtwoord.' and a blue button 'Inloggen'. Below the button are links for 'Wachtwoord vergeten?' and 'E-mail opnieuw verzenden'. The second screenshot shows the 'Directe bediening' screen. It has a blue button 'Inloggen' and a link 'Wachtwoord vergeten?'.

Airconditionerregistratie

Registreer de airconditioner die vanuit deze app moet worden bediend.

De gebruiker die de airconditioner heeft geregistreerd, is ingesteld als de hoofdgebruiker.

Vóór de registratie

*Als u de direct control-modus gebruikt, sla deze stappen dan over en raadpleeg "Start Registratie" hieronder.

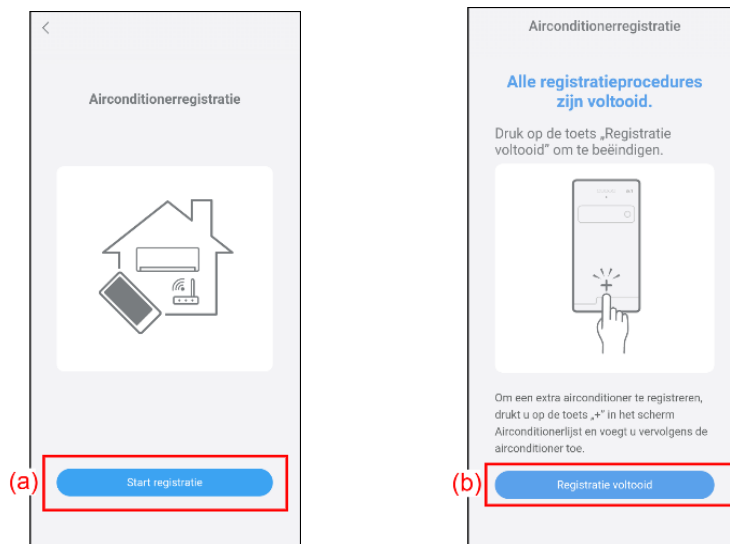
Schakel draadloos LAN in via de instellingen van uw smartphone.

Tik op het netwerk van toegangspunten om verbinding te maken met de airconditioner.

De smartphone is aangesloten op het toegangspunt.

Start registratie

1. Tik op (a) om een nieuwe airconditioner voor deze app te registreren.
2. Registreer de nieuwe airconditioner volgens de instructie in deze app.
Wanneer de registratie gelukt is, verschijnt het volgende scherm.
3. Druk op de knop (b) om de registratie te voltooien.



Bedrijfsmodus of status

Pictogram	Achtergrondkleur	Bedieningsstand
	Blauw	Koelen
	Groen	Droog
	Rood	Verwarmen
	Rood	Minimale warmte
	Paars	Auto
	Grijs	Ventilator
UIT	Wit	De airconditioner is gestopt.
OFFLINE	Wit	De airconditioner is offline. *1)
Voorbereiden	Wit	De airconditioner is bezig met het voorbereiden van een firmware-update.
Updaten	Wit	De firmware van de airconditioner wordt bijgewerkt.

Ventilatorsnelheid

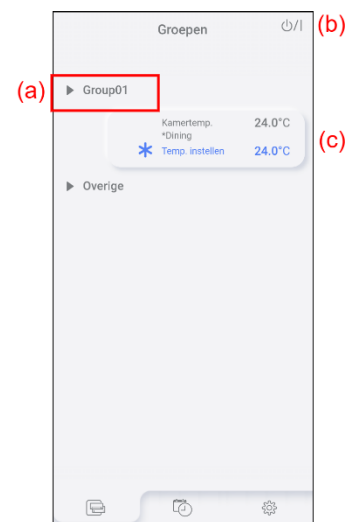
Pictogram	Afkorting	Instellingen ventilatorsnelheid
	S	Stil
	L	Laag
	ML	Middel-laag
	M	Middel
	MH	Middel-hoog
	H	Hoog
	A	Auto

Scherm groepslijst

Tik op (a) om de groep te selecteren.

"Overige" bevat de airconditioners die niet bij een groep zijn geregistreerd.

a)	Groepsnaam	Om de lijst met airconditioners in de groep te bekijken, tik hier.
b)	Alle aan/uit knoppen	Om de werking van alle airconditioners te starten/stoppen, klik hier.
c)	Huidige status	Het geeft de huidige status van de groep weer. Tik hier om alle airconditioners in de groep te bedienen.



Informatie over de groep



a)	Foutpictogram	Het geeft aan dat er een fout optreedt.
b)	Time pictogram	Het geeft aan dat er een timer is ingesteld.
c)	Modus pictogram	Het geeft de huidige bewerkingsstatus weer. Als alle airconditioners in de groep gestopt zijn, wordt "UIT" weergegeven. Als sommige airconditioners in de groep in dezelfde modus werken, wordt de besturingsmodus weergegeven. Als sommige airconditioners in de groep in verschillende modi werken, wordt [] weergegeven.
d)	Kamertemp.	Het geeft de representatieve binnenunit en de door de representatieve binnenunit gemeten kamertemperatuur weer. U kunt de representatieve binnenunit instellen via het tabblad Instellingen > "Groepsinstelling" > "<u>Weergave kamertemperatuur binnenunit selectie</u>".
e)	Temp. instellen	Het geeft de ingestelde temperatuur weer. Als alle airconditioners in de groep op dezelfde temperatuur zijn ingesteld, wordt de ingestelde temperatuur weergegeven. Als de airconditioners in de groep op andere temperaturen zijn ingesteld, wordt "--" weergegeven. *Zelfs als sommige airconditioners zijn gestopt of in de ventilatormodus staan, wordt de ingestelde temperatuur weergegeven wanneer alle andere binnenunits op dezelfde temperatuur zijn ingesteld.

Schermb Airconditioner-lijst

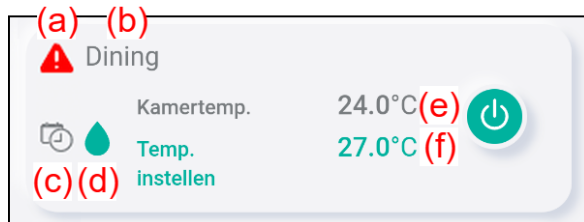
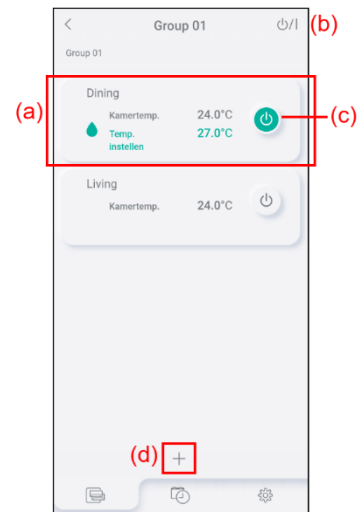
Tik op (a) om de instellingen van de airconditioner te bekijken of te wijzigen. Raadpleeg "[Individueel airconditioner-scherm](#)" voor informatie.

Tik op (b) om de werking van alle airconditioners in de groep te starten of te stoppen. Raadpleeg "[All start/stop operation](#)" hieronder voor details.

Tik op (c) om de werking van elke airconditioner te starten of te stoppen.

Tik op (d) om een nieuwe airconditioner te registreren. Raadpleeg "[AIRCONDITIONERREGISTRATIE](#)" voor informatie.

<Informatie over de airconditioner>



a)	Foutpictogram	Het geeft aan dat er een fout optreedt. Tik hier om een oproep te plaatsen naar het contact dat is ingesteld in " Servicecontact ".
b)	Airconditionernaam	Het laat de naam van de airconditioner zien.
c)	Timer pictogram	Het geeft aan dat de timer is ingesteld vanuit de mobiele app.
d)	Modus pictogram	Het geeft de bedieningsmodus weer.
e)	Kamertemp.	Het geeft de huidige kamertemperatuur weer.
f)	Temp. instellen	Het geeft de ingestelde temperatuur weer.

Opmerking:

Foutpictogram [] wordt alleen weergegeven voor hoofd gebruiker van de airconditioner.

Instelling bedrijfsmodus

Tik op de knop (a) om de bedrijfsmodus te wijzigen.
Het venster 'bedrijfsmodus' verschijnt.

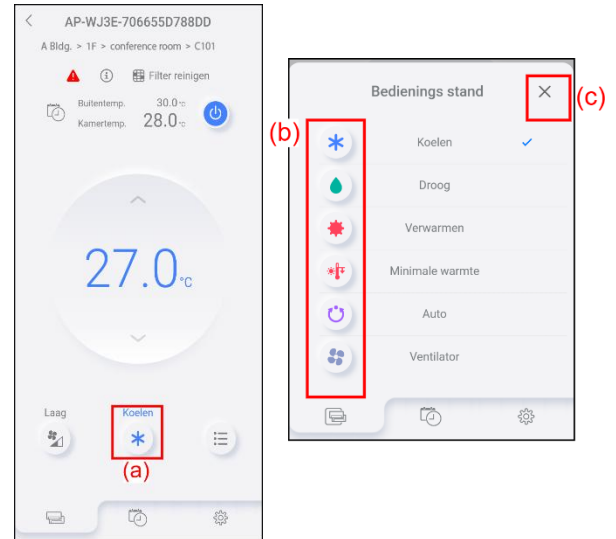
✓ Geeft de geselecteerde bedrijfsmodus weer.

Tik op het pictogram (b) van de gewenste bedrijfsmodus.
bedrijfsmodus verandert en het venster sluit.

Om het venster te sluiten zonder de bedrijfsmodus te wijzigen,

Opmerking:

Afhankelijk van de airconditioner kunnen sommige functies
mogelijk niet verschijnen.



Functie-instellingen

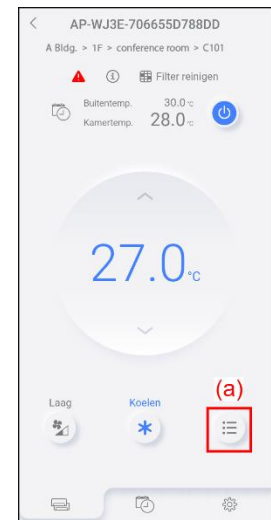
U kunt de instellingen voor de bediening wijzigen en diverse functies gebruiken
vanuit het individuele airconditioner-scherm

Tik op (a) om het venster [menu] te openen

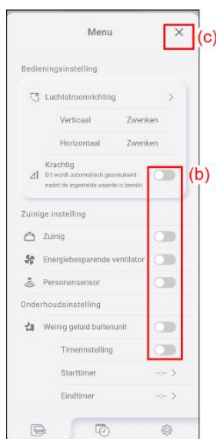
Het venster [menu] kan omhoog en omlaag worden geschoven.

Tik op (b) om elke functie in/uit te schakelen.

	Aan	(Rechterzijde, blauw)
	Uit	(Linkerzijde, wit)



Tik op (c) om het venster te sluiten.



<Beschikbare functie en instelling>

Bedieningsinstelling

- Luchtstroomrichting (omhoog/omlaag of links/rechts)
- Werking Powerful (Krachtig)

Zuinige instelling

- Zuinige werking
- Energiebesparende ventilator
- Personensensor

Onderhoudsinstelling

- Weinig geluid werking van de buitenunit
- Weinig geluid timer van de buitenunit

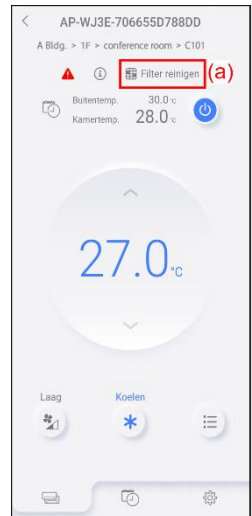
Filter reinigen

Wanneer "  " op het scherm verschijnt, tik op dit pictogram om de details te controleren.

Het venster "Filter reinigen" wordt weergegeven.

Reinig het filter van de airconditioner, tik vervolgens op [OK].

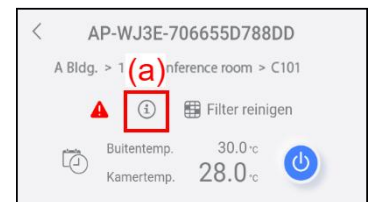
Raadpleeg de gebruiksaanwijzing van de airconditioner voor procedures om het filter te reinigen.



Speciale staat

Wanneer "  " op het scherm verschijnt, tik op dit pictogram (a) om de details te controleren.

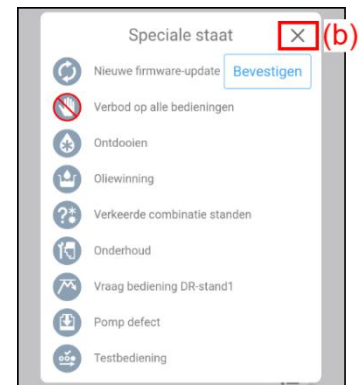
Het venster "Speciale staat" verschijnt.



Tik op (b) om het venster te sluiten.

Alle mogelijke toestanden worden op deze pagina weergegeven ter beschrijving.

In het daadwerkelijke scherm verschijnen alleen de toestanden die op dat moment voorkomen.



Pictogram	Beschrijving	Status
	Nieuwe firmware-update	U kunt de firmware van de airconditioner updaten. Tik op "Bevestigen" om beschikbare versies te controleren. Het scherm gaat naar Firmware-informatie .
	Verboden	Bediening vanuit deze app is verboden door de centrale controller.
	Ontdooien	In de stand Verwarmen zal de buitenunit het ontdooien uitvoeren. De ventilator van de binnenunit stopt gedurende deze tijd.
	Oliewinning	De buitenunit werkt in de stand Olieterugwinning. De ventilator van de binnenunit kan mogelijk gedurende deze werking uitschakelen.
	Verkeerde combinatie standen	De modi van de binnenunits verschillen van elkaar en kunnen niet tegelijkertijd in hetzelfde systeem worden gebruikt. Verander de bedrijfsmodus in die gelijktijdig kan worden gebruikt, zoals de Ventilatormodus.
	Onderhoud	De binnenunit wordt nagezien. De werking van de binnenunit stopt op dit moment.
	Verzoekcontrole	De airconditioner is in de stand Verzoekcontrole. Voor meer details verwijzen wij u naar de installatiehandleiding voor Verzoekcontrole (Demand Control).
	Pomp defect	De buitenunit is bezig met het leegpompen. De werking van de binnenunit stopt op dit moment.
	Bewerking controleren	De binnenunit wordt geïnspecteerd. De werking van de binnenunit stopt op dit moment.

Timer bediening

U kunt de instellingen voor de wekelijkse timer instellen en controleren via het tabblad Timer [].

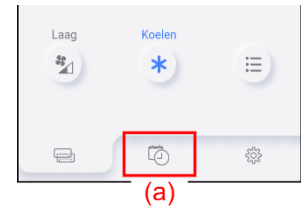
U kunt voor elke groep of airconditioner 2 programma's in de Weektimer instellen.

In het programma 1 Weektimer kun je tot 4 instellingen voor elke dag van de week instellen.

Tik op (a) om de weektimer in te stellen.

Als er geen groep is ingesteld, wordt het scherm verplaatst naar de lijst met Airconditioners.

Als de groep is ingesteld, gaat het scherm naar de instelling van de Groepstimer.

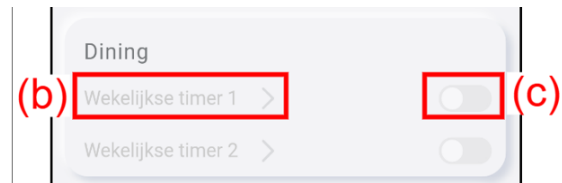


Lijst met airconditioners (als er geen groep is ingesteld)

Tik op (b) om de instellingen van de Weektimer te controleren of te bewerken. Raadpleeg "Procedure Timer-instelling" voor informatie.

Tik op (c) om de Weektimer te activeren/deactiveren.

	De Weektimer is ingeschakeld.
	De Weektimer is uitgeschakeld.



Instelling groepstimer (Als de groep is ingesteld)

Tik op (b) om de airconditioners weer te geven die in de groep zijn geregistreerd.

U kunt voor elke airconditioner de Weektimer instellen door op de naam van de airconditioner te tikken.

Tik op (c) om de instellingen van de Weektimer te controleren of te wijzigen. Raadpleeg "Procedure Timer-instelling" voor informatie.

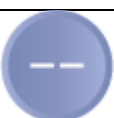
Tik op (d) om de Weektimer in/uit te schakelen.

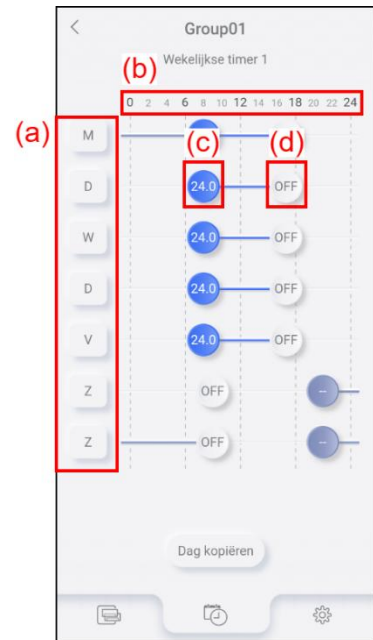
	De Weektimer is ingeschakeld.
	De Weektimer is uitgeschakeld.



Scherm Instellingen Weektimer

a)	Geeft de dag van de week weer
b)	Geeft de tijd weer
c)	Geeft de insteltijd, de bedieningsmodus en insteltemperatuur van de aan-timer aan. De airconditioner start de werking op dit tijdstip. De kleur van het pictogram is afhankelijk van de bedrijfsmodus. *In de Ventilator modus wordt, " - " weergegeven in plaats van de ingestelde temperatuur.
d)	Het geeft de ingestelde tijd van de uit-timer aan. De airconditioner stopt de werking op dit tijdstip

	Auto
	Koelen
	Drogen
	Ventilator
	Verwarmen/ 10 graden verwarmingsmodus
	Timer uit



Tik op de dag van de week waaraan u de timerinstelling wilt toevoegen of bewerk deze.
Het scherm gaat naar het scherm Timer-bewerking.

1. U kunt de timerinstellingen van een dag van de week kopiëren naar een andere dag.
2. Tik op de items (d) tot (g) om de timerinstellingen te bewerken. Tik dan op (c) om de instelling op te slaan.

Tik op (h) om een nieuwe timer-instelling toe te voegen. Het Scherm Timer-bewerking voor de nieuwe timer verschijnt. Stel de timerinstellingen (d) tot (g) in en tik dan op (c) om de timerinstellingen op te slaan.

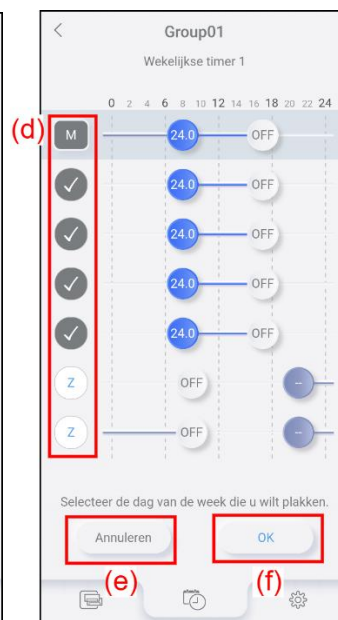
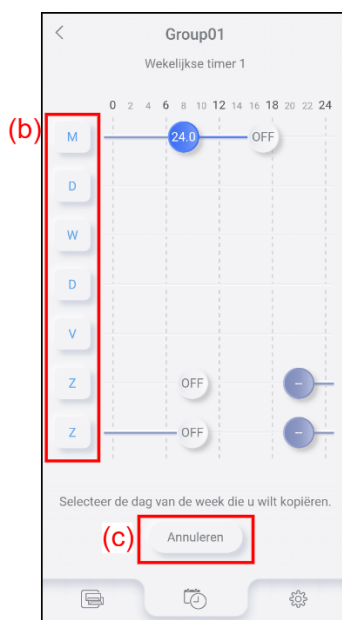
Tik op (i) om de timerinstellingen te verwijderen. Het bericht verschijnt. Tik op [OK] om het bericht te sluiten.

Tik op (b) om de timerinstellingen te annuleren.



Kopiëren van de timerinstellingen

1. Tik op (a) het scherm instellingen weektimer
2. Selecteer de dag van de week (b) waarvan u wilt kopiëren.
Tik op de knop (c) om het kopiëren te annuleren.
3. Selecteer de dag van de week (d) waarnaar u wilt kopiëren.
De pictogrammen van de geselecteerde dag veranderen in [✓].
Druk op (f) om het kopiëren met de timer te voltooien.
Tik op de knop (e) om het kopiëren te annuleren.



Airconditioner bewerken

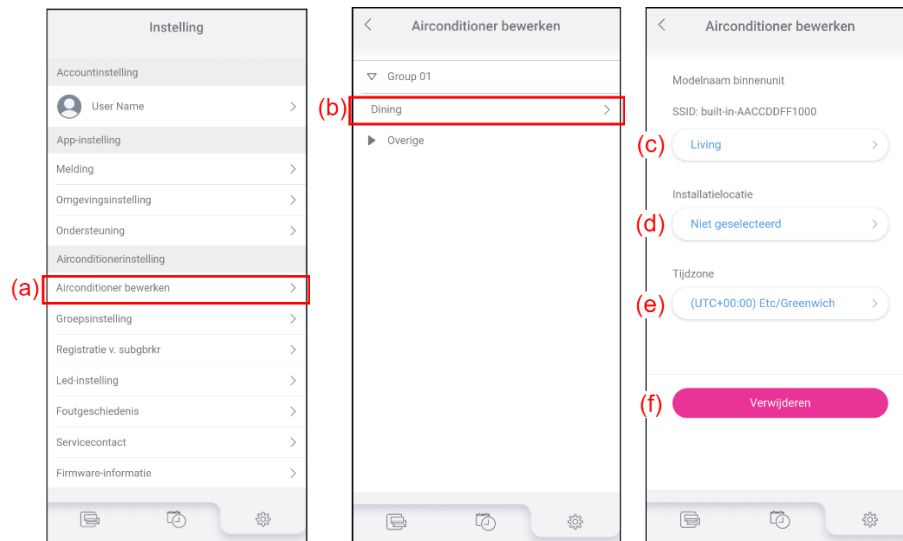
U kunt de naam van de airconditioner bewerken en de registratie van de airconditioner verwijderen.

1. Tik op (a) op het scherm "Instelling".
Het scherm gaat naar "Airconditioner bewerken".
2. Tik op de airconditioner (b) waarvan u de naam wilt bewerken of verwijderen.

Tik op [▶] om de geregistreerde airconditioners of de ondergeschikte groep weer te geven.

Tik [▼] om de geregistreerde airconditioners of de ondergeschikte groep te verbergen.

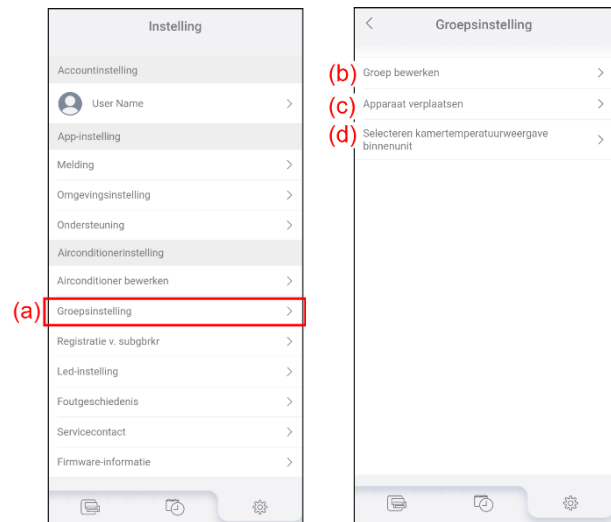
3. Bewerk de gegevens op de airconditioner.
Raadpleeg de volgende tabel voor details van elk instellingsitem.



Groepsinstelling

U kunt de volgende functies gebruiken in het scherm "Groepsinstelling".

- Een groep toevoegen of verwijderen
 - De groepsnaam bewerken
 - Airconditioners naar een andere groep verplaatsen
 - Selecteren van een representatieve airconditioner in een groep (voor weergave van kamertemperatuur)
1. Tik op (a) op het scherm "Instelling" om de groepsinstellingen te controleren of te wijzigen.
Het scherm gaat naar "Groepsinstelling".
 2. Selecteer het item om te controleren of te bewerken.

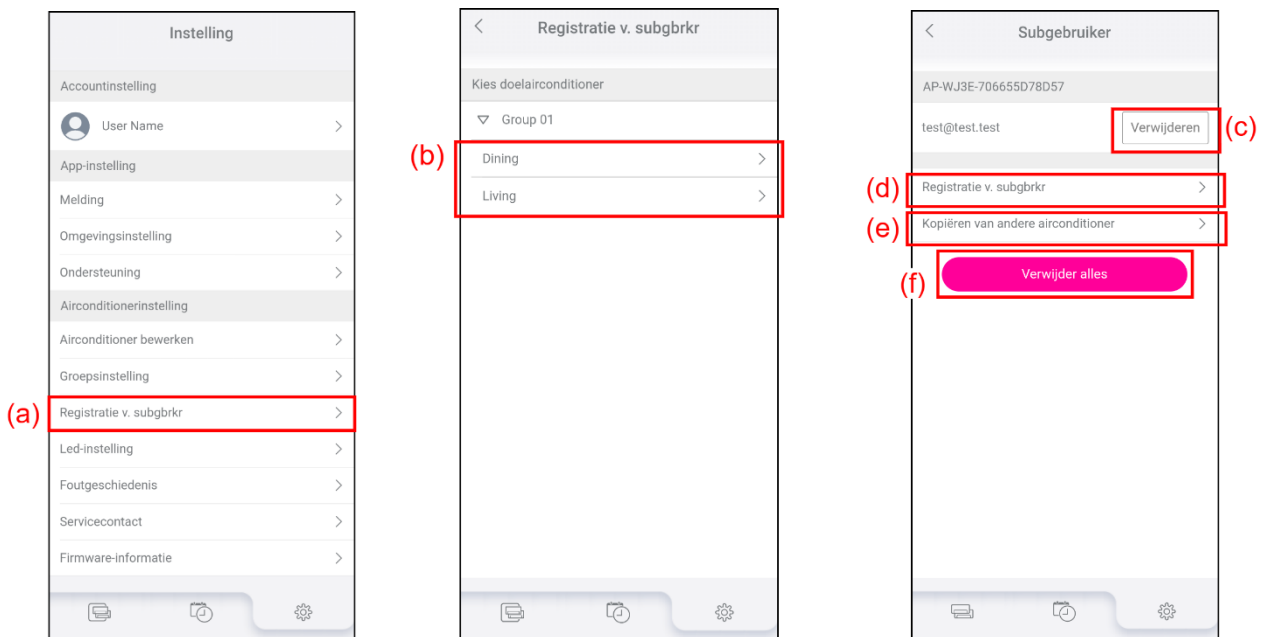


Registratie van sub gebruiker

U kunt sub gebruikers die de airconditioners kunnen bedienen, registreren of verwijderen.

Voor de registratie is een e-mailadres vereist.

1. Tik op (a) op het scherm "Instelling".
Het scherm gaat naar "Registratie v. sub gebruiker".
 2. Tik op (b) om de airconditioner te selecteren waaraan u de sub gebruiker wilt toevoegen of wissen. Het scherm gaat naar "Registratie v. sub gebruiker" en de lijst met sub gebruikers wordt weergegeven.
 3. Om de sub gebruiker te verwijderen, tik op (c).
 4. Om een nieuwe sub gebruiker te registreren, tik op (d). Raadpleeg "[registratie van subgebruiker](#)" hieronder voor de volgende procedures.
 5. Tik op (e) om de instellingen van de sub gebruiker van een andere airconditioner naar deze airconditioner te kopiëren. Raadpleeg "[instellingen kopiëren van andere airconditioner](#)."
 6. Tik op (f) om alle sub gebruikers die bij de airconditioner zijn geregistreerd te verwijderen.
- * De hoofdgebruiker kan niet worden verwijderd.



1. Voer het e-mailadres van de sub

gebruiker in bij (a) op het scherm "Registratie v. sub gebruiker".

2. Tik op de knop (b).

De registratie is voltooid.

* Het e-mailadres moet een geldig AIRSTAGE Mobile account zijn. Zorg ervoor dat u AIRSTAGE Mobile installeert en het aanmaken van een account met de smartphone van de sub gebruiker van tevoren voltooit.



Led instellingen

Het indicatielampje van de WLAN in- en uitschakelen.

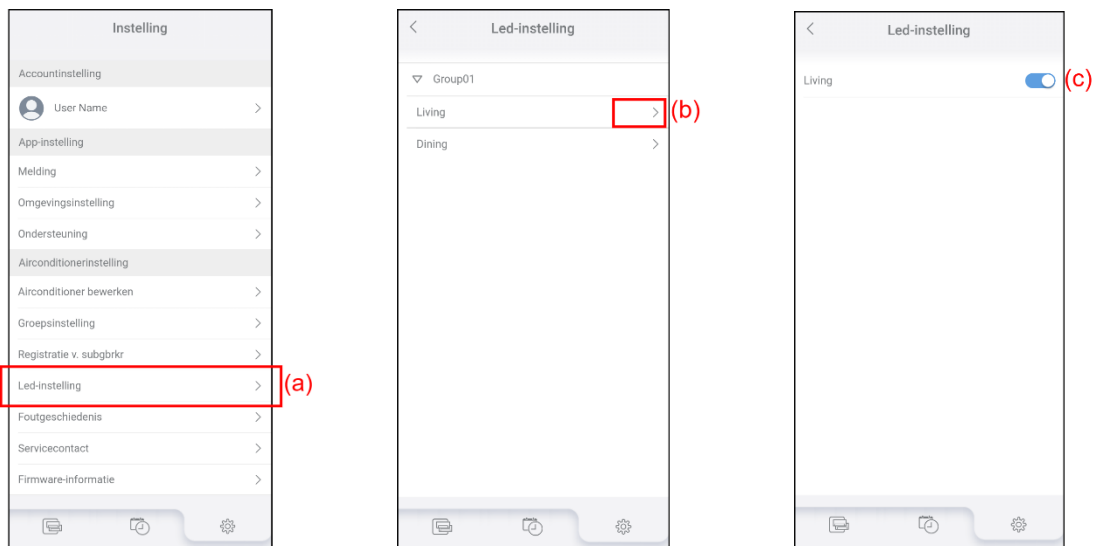
Het WLAN-indicatielampje zit op de airconditioner of de WLAN-adapter.

1. Tik op (a) op het scherm "Instelling" om de LED-instelling te wijzigen.
Het scherm gaat naar "LED-instelling".
2. Tik op (b) om het WLAN-indicatielampje op de airconditioner aan of uit te zetten.
Het scherm gaat naar de instelling van het WLAN-indicatielampje.

Tik op [▶] om de geregistreerde airconditioners of de ondergeschikte groep weer te geven.

Tik op [▼] om de geregistreerde airconditioners of de ondergeschikte groep te verbergen.

3. Tik op (c) om het WLAN-indicatielampje aan/uit te zetten.



Directe bediening

U bedient de airconditioner vanaf uw smartphone zonder toegangspunt.

Echter, sommige functies zijn beperkt en de bediening is alleen geldig binnen het bereik dat de airconditioner en de smartphone direct kunnen communiceren.

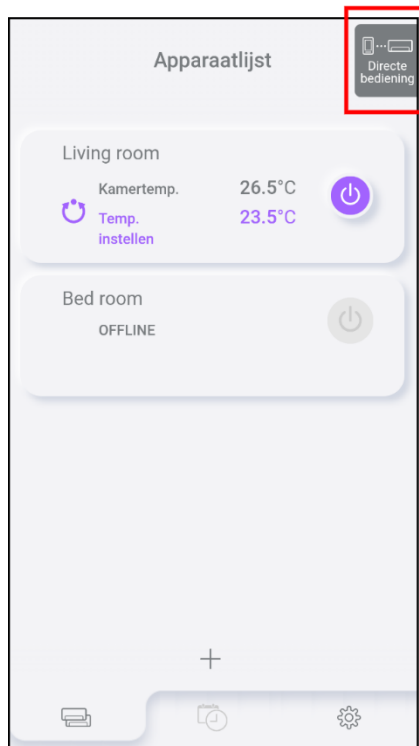
De registratie van de airconditioner is ook vereist voor de modus Directe bediening. Raadpleeg "[Airconditionerregistratie](#)" voor details over de registratie van de airconditioner.

Om de besturingsmodus van Cloudbesturing naar Directe Bediening te schakelen, bedien deze app als volgt:

Tabblad Instellingen > "Omgevingsinstelling" > "Modus omschakelen" > "Directe bediening"

Als u geen toegangspunt hebt of geen verbinding hebt gemaakt met Cloudbesturing, selecteert "Directe Bediening" op het scherm "Inloggen".

Tijdens de modus Directe Bediening verschijnt het pictogram rechtsboven in het scherm.



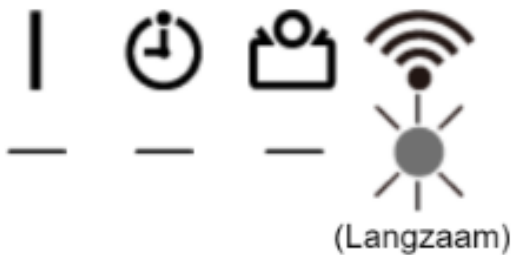
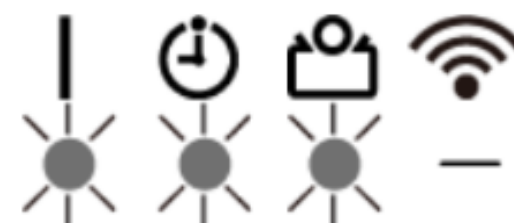
Probleemoplossing

Controleer de onderstaande items voordat u om reparaties aan dit product vraagt.

Over bewerkingen vanuit de mobiele app

Situatie	Oplossingen
De airconditionerregistratie is mislukt	Als u meerdere toegangspunten gebruikt, schakelt u de instelling voor automatisch aansluiten tussen uw smartphone en het toegangspunt dat niet wordt gebruikt voor de registratie van de airconditioner uit. Als uw smartphone verbinding maakt met de andere toegangspunten, kan de registratie van de airconditioner mislukken. De instelling voor automatisch deelnemen kan worden gewijzigd van [Instellingen] van uw smartphone.
	Verwijder de netwerkverbinding tussen uw smartphone en de WLAN-adapter een keer en probeer de registratie opnieuw.
	Initialiseer de WLAN-adapter en probeer opnieuw te registreren. (Raadpleeg de instellingshandleiding van de WLAN-adapter of de bedieningshandleiding van de airconditioner voor de gedetailleerde procedure van de initialisatie.)
Ik ben niet in staat om dit product vanaf de mobiele app te gebruiken.	Controleer of de netvoeding van de binnenunit ingeschakeld is. Als u de airconditioner net op het stopcontact hebt aangesloten, wacht dan 3 minuten of langer alvorens de handeling uit te voeren.
	Controleer of de stroom naar het toegangspunt is ingeschakeld.
	Controleer of uw smartphone niet in de vliegtuigmodus staat.
	Controleer of u zich niet op een plaats bevindt waar het moeilijk is om verbinding met radiogolven te maken.
	**Controleer of de WLAN-adapter zich niet in de sluimerstand bevindt Raadpleeg “Belangrijke Tips” voor meer informatie.
	Als u de batterij besparende modus op uw smartphone gebruikt, koppelt u uw smartphone

	los van het Wireless LAN en sluit u deze opnieuw aan.
	Tijdens de firmware-update van de binnenunit stopt de airconditioner de werking. Wacht tot de update is voltooid (maximaal 30 minuten).
	Tijdens de firmware-update van de WLAN-adapter kunt u de airconditioner niet vanuit de mobiele app bedienen. Gebruik de afstandsbediening of wacht tot de update is voltooid (gedurende maximaal 5 minuten).
De luchtstroom richting op de mobiele app is verschillend van de actuele positie van de airconditioner.	De richting van de luchtstroom kan vanaf een andere bron worden gewijzigd (afstandsbediening of andere mobiele apps). Stel opnieuw de gewenste richting van de luchtstroom in.
De wekelijkse timer werkt niet.	De instelling van de Weektimer is mogelijk gedeactiveerd. Activeer de Weektimer opnieuw.
	Als de Slaaptimer met de afstandsbediening is ingesteld, werkt de Weektimer niet.
	Als de stroom van de airconditioner is afgesneden tijdens de ingestelde tijd van de Weektimer, bijvoorbeeld vanwege een stroomstoring, werkt de Weektimer niet.
	Als u de airconditioner van deze app heeft afgemeld, worden de instellingen van de Weektimer gewist. Om de Weektimer te gebruiken, registreert u de airconditioner en stelt u de Weektimer opnieuw in.
De wekelijkse timer werkt niet op de ingestelde tijd.	De wekelijkse timing werkt op basis van de instelling van de tijdzone. Stel de tijdzone van de regio in waar de airconditioner is geïnstalleerd. Raadpleeg "Airconditioner bewerken" voor informatie.
De temperatuur wordt niet in de mobiele app getoond.	Controleer dat de thermische sensor van de bedrade afstandsbediening actief is en de temperatuur binnen het instelbare bereik is ingesteld.
De Auto-off-functie van de aanwezigheidssensor kan niet worden ingesteld.	De Auto-off-functie is niet beschikbaar in deze app. Gebruik de afstandsbediening.

Status van de indicatielampjes	Oorzaken en oplossingen
 (Langzaam)	De stroom naar het toegangspunt is niet ingeschakeld. ⇒ Controleer of het toegangspunt is ingeschakeld. Het is mogelijk dat de WLAN-adapter niet correct op het toegangspunt is aangesloten. ⇒ Verbreek de stroomvoorziening van de airconditioner (via stroomonderbreker of stekker) en breng vervolgens de stroomvoorziening weer tot stand.
	De firmware van de WLAN-adapter of de binnenunit wordt bijgewerkt. Tijdens de registratie van de airconditioner (koppeling van WLAN-adapter)
	De binnenunit is bezig met het voorbereiden van de firmware-update. ⇒ U kunt de airconditioner niet bedienen. Wacht tot de update is voltooid (maximaal 30 minuten).
 or 	De binnenunit is bezig met de firmware-update. ⇒ U kunt de airconditioner niet bedienen. Wacht tot de update is voltooid (maximaal 30 minuten).

 (Langzaam)	De firmware-update van de binnenunit is voltooid. De instellingen van de draadloze afstandsbediening worden geïnitieerd. ⇒ Bedien de airconditioner met de draadloze afstandsbediening om de instellingen opnieuw te verzenden.
	De storing kan zich voordoen op de firmware van de binnenunit. ⇒ Raadpleeg geautoriseerd servicepersoneel.

Status van indicatoren

Status van de indicatielampjes		Oorzaken en oplossingen
Alle lampjes zijn uitgeschakeld		De stroomtoevoer naar de WLAN-adapter is niet ingeschakeld. ⇒ Controleer of de stroom naar de airconditioner is ingeschakeld en of de zekering van de airconditioner niet wordt geactiveerd. **De WLAN-adapter staat mogelijk in de Sluimerstand. ⇒ Duw op de installatieknop op de WLAN-adapter, controleer vervolgens de indicatielampjes. De indicatielampjes worden uitgeschakeld door deze in te stellen vanuit deze app. ⇒ Raadpleeg "Led-instelling" om de indicatielampjes in te schakelen. **Uitsluitend voor producten met sluimerstand. Raadpleeg de instellingenhandleiding om te zien of deze van toepassing is op uw WLAN-adapter.
LED 2 is uit of knippert snel (Herhalen 0,5 seconde aan/0,5 seconde uit)		De stroom naar het toegangspunt is niet ingeschakeld. ⇒ Controleer of het toegangspunt is ingeschakeld. Het is mogelijk dat de WLAN-adapter niet goed op het toegangspunt is aangesloten.
LED 1 knippert snel (Herhalen 0,5 seconde aan/0,5 seconde uit)		Het is niet mogelijk met de airconditioner te communiceren. ⇒ Er is mogelijk een fout in de airconditioner. Neem contact op met geautoriseerd servicepersoneel.

Alle lampjes knipperen snel 5 keer (0,5 seconden aan/0,5 seconden uit)		De WLAN-adapter is bezig met het voorbereiden van de firmware-update. ⇒U kunt de airconditioner niet vanuit deze app bedienen. Bedien met de afstandsbediening of wacht tot de update is voltooid (maximaal 5 minuten).
Alle lampjes knipperen langzaam (Herhalen van 2 seconden aan/2 seconden uit)		De WLAN-adapter bevindt zich in de firmware-update. ⇒U kunt de airconditioner niet vanuit deze app bedienen. Bedien met de afstandsbediening of wacht tot de update is voltooid (maximaal 5 minuten).
Alle lampjes knipperen snel 2 keer (0,5 seconden aan/0,5 seconden uit)		De firmware-update van de WLAN-adapter is voltooid.
Alle lampjes knipperen snel (Herhalen 0,5 seconde aan/0,5 seconde uit)		Er is een probleem met de WLAN-adapter. ⇒ Verbreek de stroomvoorziening van de airconditioner (via stroomonderbreker of stekker) en breng vervolgens de stroomvoorziening weer tot stand. Raadpleeg het volgende om de Wireless LAN opnieuw in te stellen: Tabblad Instellingen > "Ondersteuning" > "WLAN-ondersteuning."